

Ihr WebGIS in der Telekommunikation



Anforderungen unserer Kunden

Als Telekommunikationsunternehmen planen Sie Übertragungskapazitäten und Netzabdeckung, suchen optimale Verteilerstandorte, koordinieren Wartungsarbeiten und führen Marktanalysen durch. Durch eine zentrale Datenerfassung und die Visualisierung der hierfür benötigten räumlichen Informationen reduzieren Sie Ihren Zeitaufwand in der Planung. So bleibt Ihnen mehr Zeit für das Wesentliche: Die Netzwerkoptimierung, die Betreuung der Kunden und die Belegung neuer Geschäftsfelder.

Mit WebOffice sichten und editieren Sie Ihre Geodaten in einer einfach bedienbaren Benutzeroberfläche per Browser direkt im Web. Dabei verfügen Sie über eine Suite an Produktivitätstools für sämtliche Teilaufgaben: Von der Datenerfassung in einer zentralen Datenbank über die einfache Bereitstellung von Services bis hin zur räumlichen Analyse und Datenausgabe als Karte oder Bericht. So verwalten Sie sämtliche Informationen in einer zentralen Stelle und teilen diese im Unternehmen als Team. In wenigen Schritten erstellen Sie Projekte mit einem rollenbasiertem Nutzerkonzept, prozessorientierten Arbeitsabläufen, strengen Sicherheitsauflagen und individuell konfigurierten Clients für einen Einsatz im Büro oder mobil im Gelände.

Funktionen und Workflows



Daten zu technischen Einrichtungen und Bauteilen zentral erfassen und pflegen

- Objekte und deren Attributdaten Karten-basiert hinterlegen (z.B. Baukästenstandorte, Leitungen, Kabel, Anschlüsse, Kundenstandorte)
- Objektdaten mit Schaltplänen, PDF-Dokumenten, Fotos oder anderen Dateien verknüpfen
- Offen verfügbare Kartenwerke nutzen



Netzinfrastruktur in einem Auskunftssystem überblicken

- Betriebsmittel Karten-gestützt auffinden
- WebOffice als Echtzeit-Auskunftssystem nutzen (z.B. Auswirkungsbereich von Störfällen)
- Leitungen oder Bauteile schemenhaft (nicht lagetreu) darstellen
- Per Volltextsuche Attribute in allen verfügbaren Layern durchsuchen



Instandhaltungen durchführen

- Netzauslastung analysieren, in einer Karte darstellen, Auswerten und Maßnahmen planen
- Ausfälle in Echtzeit visualisieren, Netzverfolgungen durchführen
- Reichweiten abschätzen, Objekte mit einem Merkmal in einem definierten Umkreis finden
- Maßnahmen für betroffene Elemente/Personen automatisiert auslösen



Marktanalysen erstellen

- Marktdurchdringung und potentielle neue Erschließungsgebiete mit demographischen und wirtschaftlichen Daten & Karten analysieren
- Distanzen zum nächsten Anschluss berechnen
- Breitband-Ausbau, Glasfaserkabel-Management oder Backhaul-Netzentwicklung anhand von Karten und räumlichen Daten planen



Benutzerrechte für Datenbearbeitung und -abfrage gezielt steuern

- Zugriffs- und Schreibrechte bis ins Detail definieren (z.B. mit LDAP Unterstützung)
- Editoren: Adressverwaltung
Techniker: Auskunftssystem, technische Daten
Marketing: Kundenstandorte & Produkte



Mobiles Arbeiten und erweiterte Routing-Funktionen im Außendienst

- Objekte/Attribute am Touchscreen Gerät einsehen, erfassen und deren Geometrie editieren
- Fehlerbehebungen direkt im Außendienst dokumentieren
- Objekte als Foto dokumentieren, georeferenziert hochladen und per Karte abrufen
- Auf erweiterte Routing-Funktionen zugreifen



Erweiterte Druckfunktionen nutzen

- Seriendruck: Kartenausschnitt im gleichen Maßstab über mehrere Seiten verteilen
- Indexdruck: Linienförmige Elemente im gleichen Maßstab über mehrere Seiten drucken



Hochwertige Berichte erstellen

- Aufzeichnung von Daten, Messwerten, Kundenakten, Schäden,...
- Netzfehler inkl. Historie bei Problemen/Kundenbeschwerden dokumentieren
- Dargestellte Objektattribute mit der freien Beschriftung an die Fragestellung anpassen



Drittsysteme integrieren

- Per API-Schnittstelle weitere Software anbinden (z.B. Berichtssoftware, Schaltplan- & Objektdatenbanken, techn. Software wie SCADA)

SynerGIS Informationssysteme GmbH, A-1120 Wien, Technologiestrasse 10, Tel: +43 1 878 06-0, wien@mysynergis.com

webOffice.mysynergis.com

synergis